

Beleidsverklaring – Dimed NV

Als klein, flexibel team zetten wij ons dagelijks in om onze klanten te voorzien van betrouwbare producten, deskundig advies en hoogwaardige dienstverlening. In ons geaccrediteerd labo werken wij in overeenstemming met de principes van **ISO/IEC 17025**, waarbij kwaliteit, nauwkeurigheid en integriteit in ons werk centraal staan.

Onze doelstellingen

- Het leveren van producten en diensten die voldoen aan de relevante wettelijke en normatieve eisen.
- Het continu waarborgen van **betrouwbare, reproduceerbare en nauwkeurige metingen**.
- Het handhaven van een **onafhankelijke en objectieve** werkwijze in al onze technische activiteiten.
- Het bevorderen van een cultuur van **kwaliteit, veiligheid en professionaliteit** binnen ons team.
- Het streven naar **continue verbetering** van onze processen, competenties en klanttevredenheid.

Onze verplichtingen

Dimed NV verbindt zich ertoe om:

- Een **kwaliteitsmanagementsysteem** te onderhouden dat voldoet aan ISO/IEC 17025.
- Te zorgen dat alle medewerkers **bekwaam, getraind en bevoegd** zijn om hun taken uit te voeren.
- De benodigde middelen beschikbaar te stellen om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen.
- Transparant, ethisch en klantgericht te handelen, met respect voor vertrouwelijkheid en integriteit.
- Alle afwijkingen en verbeterpunten systematisch te registreren, opvolgen en gebruiken om onze werking te versterken.

Onze verantwoordelijkheid

Het management van Dimed NV is verantwoordelijk voor het uitdragen van deze beleidsverklaring en het ondersteunen van alle medewerkers bij de uitvoering ervan. Wij verwachten van alle medewerkers dat zij dit beleid begrijpen, naleven en bijdragen aan het behoud van onze kwaliteitscultuur.

Deze beleidsverklaring wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig bijgewerkt, zodat ze steeds actueel en passend blijft bij onze activiteiten en strategische richting.

Algemene voorwaarden

1. Bestellingen

Onze vertegenwoordigers, tussenpersonen, agenten en leden van het personeel zijn onbevoegd om onze maatschappij rechterlijk te binden. Al onze offerten geschieden zonder verbintenis en kunnen ons ook op generlei verplichten. Wij zijn slechts gebonden door onze schriftelijke aanvaarding van een order, te weten een aanvaarding ondertekend door een persoon die gemachtigd is de vennootschap te binden. De cliënt daarentegen verbindt zich zodra hij gehandtekend of zich contractueel verbonden heeft met onze agenten, tussenpersonen of vertegenwoordigers. Zonder tegenspraak vanwege de klant binnen de acht dagen van de verzending zullen onze bevestigingen van de bestellingen een contract vormen dat de klant nog zou kunnen beweren dat zij niet overeenstemmen met zijn bestelling.

2. Termijnen

Behalve in geval van een uitdrukkelijke andersluidende geschreven overeenkomst zijn onze tijdsbepalingen aangaande leveringen en uitvoeringen slechts verstrekt ten titel van aanvaarding. Dit betekent dat, zo we niet zouden nageleefd worden, de cliënt het contract niet mag opzeggen, noch ons laten vervangen, noch van ons eender welke schadevergoeding eisen, in geval dat we uitdrukkelijk een tijdsbepaling zouden gewaarborgd hebben zal het eventuele bedrag van de schadevergoeding, die wij zouden verschuldigd zijn wegens laattijdigheid, in geen geval, 3 % van de prijs voor het gedeelte van de werken of van het materiaal waarvoor wij een leveringsachterstand lijden, overtreffen, en dit zelfs indien wij een strafbeding proportioneel met de achterstand, zouden aanvaard hebben. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor de bestellingen gedeeltelijk of helemaal op te zeggen of te schorsen wanneer de uitvoering ervan onmogelijk of duurder wordt ingevolge een oorzaak die ons niet zou kunnen verweten worden en die de normale gang van onze bevoorrading, fabricatie en afleveringen zou verhinderen.

3. Prijs

Onze prijzen zijn berekend volgens de in de ten voege zijnde wetten, verminderd met de tijdelijke en herzienbare korting. Onze prijzen zijn berekend in functie van de kostprijs van de grondstoffen, van het salarisspeil van de vervoerkosten, verzekeringen, sociale lasten, belastingen en andere onkosten die gewoonlijk worden aangerekend in een inkoopprijs. Elke wijziging van een dezer elementen tussen de offertedatum en de afleveringsdatum of de uitvoeringsdatum, kan bijgevolg, indien wij het wensen, een correlatieve prijsverandering tot gevolg hebben. Wanneer onze prijzen in vreemde munt zijn uitgedrukt worden zij berekend volgens de koers van de munt op de Brusselse markt ten opzichte van de Euro. Bijgevolg en zonder enig nadeel voor wat hierboven werd gezegd, zullen onze prijzen automatisch en evenredig worden aangepast in geval de koers zou dalen tussen de dag van onze offerte en de effectieve betaling, en dit desnoods voor het gedeelte van de prijs dat nog moet betaald worden. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding zijn onze prijzen berekend voor de goederen verzonden vanuit onze kantoren te Antwerpen, verpakking ten laste van de verkoper. Al de tegenwoordige of toekomstige belastingen, en namelijk de BTW, vallen altijd ten laste van de klant.

4. Uitvoering

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, kiezen we de vervoerder en de verzendingswijze van de koopwaar. Zij wordt verzonden aan het adres vermeld op de bevestiging van de bestelling en op kosten van de verkoper. Expreszendingen op verzoek van de klant worden zijn ten koste van de klant. De koopwaar wordt steeds vervoerd op risico van de klant, zelfs indien de prijzen franco, C.I.F. enz... zouden berekend zijn. Elke vermindering die in tegenstrijd met dit beding zou schijnen, heeft slechts tot doel in de prijs de vervoerkosten en/of de verzekeringskosten aan te rekenen doch niet af te wijken van het principe dat de risico's ten laste vallen van de klant. Wanneer ingevolge een uitdrukkelijk beding van de bestelling, het materiaal afgehaald wordt door een bepaalde vervoerder of door de klant, zijn deze genoodzaakt ervan bezit te nemen binnen de 10 dagen van een geschreven bericht van ter beschikking stelling. Na die termijn vallen alle risico's ten laste van de klant en zijn wij gerechtigd hem de opslagkosten aan te rekenen, onverminderd ons recht om het contract op te zeggen volgens de voorwaarden in art. 8 hieronder. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor gedeeltelijke leveringen uit te voeren. Het aangekocht materieel is vatbaar voor wijziging en wij behouden ons het recht voor het model te leveren dat beschikbaar is op het ogenblik van de levering. Ingeval een apparaat van een bepaald type of voor een welbepaalde uitvoering niet meer beschikbaar is, behouden wij ons het recht voor een gelijkwaardig artikel aan de koper te bezorgen.

5. Betaling

Behalve in geval van andersluidend beding zijn onze facturen contant betaalbaar op de datum van hun ontvangst zonder disconto noch korting ten welke titel het ook weze. De klant kent ons het recht toe, zelfs indien niets gelijkwaardig is voorzien in het contract, een waarborg te eisen voor de goede uitvoering van zijn verplichtingen, en de verzending van de koopwaar uit te stellen totdat de waarborg is gegeven. De weigering van de klant aan deze voorwaarde te voldoen zal beschouwd worden als een overtreding van zijn verplichtingen en ons machtigen het contract op te zeggen volgens de bepalingen van art. 8 hieronder. Ingeval er uitdrukkelijk zou afgezien zijn van het beding van contante betaling, verbindt de klant zich ertoe ons binnen de 10 dagen van ons verzoek een of meer aanvaarde wissels te overhandigen die de betalingstermijn herdekken. Alle sommen die niet betaald werden op hun vervaldatum brengen van rechtswege en zonder in gebrekestelling een intrest op van 8,4 % per jaar. Onverminderd deze conventionele verwijlintrest, zullen alle sommen die niet betaald werden binnen de drie weken na hun vervaldatum, eveneens van rechtswege en zonder in gebrekestelling, vermeerderd worden met een conventionele schadevergoeding gelijk aan 15 % van het niet betaalde bedrag. De niet-betaling van een factuur op haar vervaldatum brengt onmiddellijk en zonder in mora stelling de opeisbaarheid met zich van alle sommen die de klant ons verschuldigd is en die nog niet opeisbaar zouden geworden zijn, zelfs indien deze sommen betrekking zouden hebben op andere overeenkomsten, dit onverminderd ons recht de overeenkomsten te ontbinden zoals voorzien in art. 8 hieronder. Geen enkele klacht aangaande onze facturen zal nog aanvaard worden indien zij niet per aangetekende brief langs de post werd gedaan binnen de acht dagen na ontvangst ervan. In geen geval zal de klant een klacht mogen als voorwendsel aanhalen om zijn betalingen te schorsen of te vertragen.

6. Waarborg

Behalve in geval van uitdrukkelijke andersluidende bepalingen zijn de apparaten gewaarborgd tegen alle constructiefouten of materiaalgebreken gedurende één jaar te rekenen vanaf de datum van de factuur. In geval een klacht gegrond wordt geacht, zal onze verantwoordelijkheid naar onze keuze beperkt worden tot: • hetzij de vervanging van de koopwaar binnen een door ons te bepalen termijn met dien verstande dat de gebrekkige koopwaar eveneens ter onze beschikking dient te worden gesteld. • hetzij de terugbetaling van de waarde van de koopwaar die als gebrekkig werd erkend met dien verstande dat de gebrekkige koopwaar eveneens ter onze beschikking dient te worden gesteld. Elke andere eis (schadevergoeding, terugbetaling van arbeidskosten of welke andere schade-eis ook) kan niet worden aanvaard. In geen geval waarborgen wij, zelfs niet impliciet, het aangepast karakter van ons materieel voor om 't even welk gebruik de klant ervan zou willen maken.

7. Plannen en Schema's

De beschrijvingen, illustraties, verbindingsschema's van onze apparaten blijven steeds ons eigendom. Zij worden kosteloos aan de klant overgemaakt en wij zijn niet verantwoordelijk voor de fouten die zij zouden kunnen bevatten.

8. Ontbinding van het contract

In geval de cliënt zou tekort komen aan eender welk van zijn verplichtingen, zoals bijvoorbeeld weigering voor om 't even welke reden de koopwaar af te nemen, of de weigering wissels af te leveren, dan zouden wij gerechtigd zijn, indien wij dat wensen het contract te ontbinden. En in dit geval zou het contract van rechtswege en zonder in mora stelling ontbonden zijn door een eenvoudige kennisgeving van onze wil per aangetekend schrijven langs de post, bovendien zal er, onverminderd de kosten der reeds uitgevoerde werken, van de cliënt een schadevergoeding geëist worden gelijk aan 30 % van de prijs van de volgens het contract nog uit te voeren werken.

9. Toewijzing van rechtsmacht

Alleen de rechtbanken van Antwerpen zullen bevoegd zijn de geschillen te beslechten die mochten ontstaan tussen partijen.

10. Algemene voorwaarden van de klant

Wij wijzen uitdrukkelijk alle algemene voorwaarden af die zich mochten bevinden op brieven, bons of andere handelsdocumenten uitgaande van de klant, de onze uitsluitend van kracht zijnde. Door het louter feit met ons te contracteren, verklaart de cliënt zich akkoord zonder voorbehoud, onze algemene voorwaarden te aanvaarden met uitsluiting van de zijne.